

LACIE

LaCie製品(エレコム販売品) 共通

ELECOM

はじめにお読みください

本製品のセットアップやご使用方法については、ウラ面の「クイックガイド」をお読みください。


ごあいさつ

このたびは、LaCie製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。
この「はじめにお読みください」では、本製品のテクニカルサポート、保証規定などについて説明しています。設定方法については、ウラ面の「クイックガイド」をお読みください。
これらの説明書は、使用開始後も大切に保管しておいてください。


製品保証とテクニカルサポートについて

エレコム株式会社は、日本向けのLaCie製品を販売しています。
本製品のテクニカルサポート/保証期間内の無償修理は、エレコムグループが対応いたします。

エレコム株式会社が LaCie 製品の
日本国内での販売・サポートをおこないます。



開発元
日本以外への販売




日本での販売
テクニカルサポート
保証期間内の無償修理対応

海外でのご利用について

エレコム株式会社では、日本市場向けにLaCie製品を取り扱っております。
本製品の日本国外での使用、海外からのテクニカルサポート/製品保証については、いっさいお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

製品によっては、国外で利用可能な形状の電源コネクタが同梱されている場合がありますが、日本国内では使用できません。
日本向け電源コードには、「PSEマーク」が表示されています。
必ずPSEマークをご確認の上、ご利用ください。
添付の電源コードは、本製品以外には絶対に使用しないでください。
イラストのPSEマークはイメージです。



テクニカルサポートについて

Q&A、修理先の確認、メールでのお問い合わせ
URL <http://www.lacie.jp/support/index.html>
電話でのお問い合わせ TEL : 0570-056-567
受付時間 10:00 ~ 19:00
月曜日 ~ 土曜日(祝日営業)
(夏期、年末年始特別休業日を除く)
おかけ間違いのないようご注意ください。
「050 から始まるIP電話、PHS等のナビダイヤルをご利用できない方は、
「011-330-0453」へおかけください。

設定方法がわかる!!

えねさほ

サポートポータル ELECOM SUPPORT



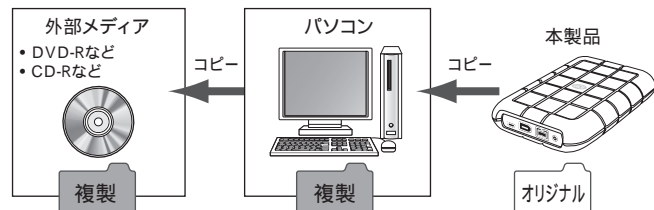
お電話の前に解決方法がないか
えねさほでチェック!!

バックアップについて

(万が一に備えて、定期的なデータのバックアップを強く推奨します。)

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。
ウイルス、誤操作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故等による製品故障などに備え、
バックアップ データの複製 をお願いします。

バックアップとは、本製品以外の場所にも、データの複製を作成しておき、万が一の際は複製の
データを利用して損害を最小限にすることです。



廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

ハードディスクを廃棄あるいは譲渡する際、本製品に記録されたお客様のデータが再利用され、
結果的にデータが流出してしまうことがあります。

ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消え
たように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生
されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願い
します。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェア
ライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねます
のであらかじめご了承ください。

ハードディスクを廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内
エレコムグループではハードディスクのデータを完全に消去するサービスを有償で行っており
ます。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。データ
消去サービスの詳細についてはロジテック社のホームページで紹介しております。
Logitec データ復旧技術センター
http://www.logitec.co.jp/data_recovery/

データの取り扱いについて

- 万一、盗難等によりハードディスク内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
- ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電気のノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地異により故障する場合があります。重要なデータは万が一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようお願いいたします。
- 使用期間を問わず、一切データの保証をしておりません。万が一に備え、バックアップ(データの複製)をお願いします。
- 本製品に保存したデータの消失についてはいかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

Support

This warranty is valid only in Japan.
This product is for domestic use only.
We provide support only for the Japanese OS.
No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

修理について

- 鏡面仕上げや光沢などの処理が施された外観に対する、擦れ跡や細かな傷などは保証範囲ではありません。
- 保証規定に準じて製品本体の無償修理を行う期間は、ご購入日から1年間です。
- 保証期間内に弊社修理センターにて受付し保証期間が確認できる修理依頼品を保証規定に準じて修理いたします。
- 修理範囲は、正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合に製品出荷時と同様に機能するまでとし、機能に影響がない外観上の傷や破損、自然劣化、自然劣化した正常に動作している部品の交換は修理範囲ではありません。
- 修理とは、製品をお預かりして、故障箇所を含むユニット単位での交換、または、製品そのものを交換することで出荷時と同様の状態へ機能を回復させるものです。

修理ご依頼時の注意事項

- ご購入年月日を証明できる書類を大切に保管してください。ご購入年月日を特定できない場合、保証期間内であっても有償にて取り扱いさせていただきます。
(保証書へ捺印された年月が確認できる販売店印、販売店発行の保証書シール、レシート、納品書など)
- 修理期間中の貸出機・代替機はありません。
- 修理依頼時の送料はお客様にてご負担ください。
- 宅配便などの送料の投入が済む方法で送付し、修理依頼品が返却されるまで送付状の控えは保管してください。
- 修理依頼の事前連絡は不要です。
- 送付先は、Webサイト、またはテクニカルサポートセンターでご確認ください。

保証規定

- 保証内容
- 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等製品への交換をいたします。
無償保証範囲
 - 以下の場合は、保証対象外となります。
 - 保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合
 - 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、または本製品のご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提出いただけない場合。
 - 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
 - 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
 - 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - その他、無償修理または交換が認められない合理的な事由が発見された場合。
 - 本製品を日本国外で購入された場合。
 - 修理
 - 修理のご依頼は、保証書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
 - 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認ができる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
 - 修理もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます。
 - 有償、無償にかかわらず修理等により交換された本製品またはその部品等は返却いたしかねます。
 - 記録メディア・ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保存を行わず全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
 - 本規定における故障とは、本製品が本製品の仕様定めるとおり機能しないことを行います。外観損傷(本製品の傷や破損)については、保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。
 - 免責事項
 - 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
 - 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償・復旧につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
有効期間
 - 保証書は、日本国内においてのみ有効です。保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。日本国外ではその国の法律・規制により使用ができない、もしくは罰せられることがあります。弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

ELECOM 保証書

<p>製品名 LCH-RG*Tシリーズ</p>	<p>保証期間 ご購入日から1年間</p>
<p>お客様ご記入欄</p>	
<p>フリガナ お名前</p>	<p>お客様の正常なご使用状態で万が一破損した場合は、保証規定に記載された期間、規定のもとに修理をいたします。 修理をご依頼の際は、必ず本保証書を添付してください。また、保証の再発行は行いませんので紛失しないよう大切に保管してください。</p>
<p>ご住所 〒 TEL() -</p>	<p>の印は、お客様にご記入いただくものです。 の印は、販売店にご記入いただくものです。記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。</p>
<p>ご販売店様</p>	
<p>ご購入日</p>	<p>販売店様へ お客様へ商品をお渡すときは、必ず 印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。</p>
<p>ご住所・店名・TEL・ご担当者名</p>	<p>ご販売店様欄が空白の場合 ご購入年月日より保証期間を起算します。 ご購入年月日を証明できる書類(販売店発行の保証書シール、レシート、納品書)を添付して修理をご依頼ください。</p>

開発元 LaCie S.A./発売元 エレコム株式会社
LaCie製品共通「はじめにお読みください」
(LCH-RG*T用)

ELECOM

© 2012 ELECOM CORPORATION All rights reserved

Q-301984JE 120820 V01

