

# 「LaCieハードディスク + テレビ」で困ったときは

→ウラ面もお読みください



- この資料では、LaCie ハードディスク（ハードディスク）をテレビに接続して録画・再生をされるお客様からよくあるお問い合わせと対処方法をご説明しています。
- ご使用のテレビおよび LaCie 製品に付属のマニュアル（取扱説明書）もあわせてお読みください。
- 操作に関する不明点は、添付のマニュアル（クイックガイド）に記載の弊社テクニカルサポートへお問い合わせください。

外付けハードディスクに録画したデータが再生できなくなったり、録画が正常にできなくなった場合は、「対処1」から順番にお試しください。

## 現象の例



- ハードディスクがテレビから見つからない
- 見えていたハードディスクが突然見えなくなった
- 録画が失敗する（録画できない）
- 番組再生が途中で止まる
- 再生画面にノイズがある、画面が乱れる

### 対処1

## 接続を確認する

- USBハブを経由して接続している場合は、USBハブからケーブルを取り外して直接テレビに接続してください。
- いったんテレビからUSBケーブルをすべて取り外し、再度接続してください。

### 対処2

## テレビと外付けハードディスクの電源をオン/オフする

- 1 テレビのコンセントを抜き、電源をオフにします。
- 2 外付けハードディスクの電源を切り、外付けハードディスクのコンセントを抜きます。
- 3 テレビから外付けハードディスクとつながっているUSBケーブルを抜きます。
- 4 そのまま1分ほど待ちます。
- 5 テレビと外付けハードディスクのコンセントを接続し、電源を入れます。
- 6 そのまま1分ほど待ちます。
- 7 テレビと外付けハードディスクをUSBケーブルで接続します。
- 8 改善されるか確認してください。

※ ポータブルタイプのハードディスクの場合は電源スイッチ、電源アダプタがありません。そのまま次の手順に進んでください。

※ ポータブルタイプのハードディスクの場合は電源スイッチ、電源アダプタがありません。そのまま次の手順に進んでください。

### 対処3

## USB ケーブルを交換する

お手持ちのハードディスクとテレビを接続可能な他のUSBケーブルがお手元があれば、交換して再接続してください。

### 対処4

## テレビを初期化する

テレビを初期化することで、改善される可能性があります。【お使いのテレビが初期化可能かどうか・初期化手順】については、テレビの取扱説明書をご確認いただくか、テレビメーカー様にお問い合わせください。

### 対処5

## 外付けハードディスクを初期化する



録画データはすべて消去されます。

テレビの操作画面から初期化を実行してください。初期化手順につきましては、テレビの取扱説明書でご確認いただくか、テレビメーカー様にお問い合わせください。

### 対処6

## パソコンで初期化して再登録する



録画データはすべて消去されます。

いったんパソコンで外付けハードディスクを初期化（フォーマット）し、そのあとテレビに接続し、テレビの操作画面からもう一度ハードディスクを初期化してみてください。

※ WindowsXPの[コンピュータの管理] → [ディスクの管理] で本製品の状態を見ると、「GPT保護パーティション」と表示されます。

### WindowsXPでのフォーマットについて

製品によっては、ディスクが「GPT方式」で管理されている場合があります。この場合、WindowsXPでは「GPT保護の解除」操作が必要になります。下記URLを参照してGPT保護を解除してから、初期化してください。

### 点検・修理について

上記手順にて問題が改善しない場合は、ハードディスクの不具合の可能性があります。お手数ですが、一度修理センターにて点検をさせていただきますので、修理センターへお送りいただけますようお願いいたします。修理についての詳細は、下記URLをご参照ください。

## ■ ハードディスクを他のテレビにつないでも、録画データが再生できません。

この現象は、デジタルコンテンツ保護のための仕様です。

録画したデータには、個々に機器固有の暗号化が施されています。これにより、同型、同じシリーズであっても、録画したテレビ以外では、録画データを再生できないようになっています。詳細は、テレビの取扱説明書をご参照ください。

## ■ テレビの電源を切ってもハードディスクのランプが点灯したままです。

ランプの点灯は待機状態を示しています。故障ではありません。

予約録画の実行には、ハードディスクの電源が入っている必要があります。

しばらくお使いにならない場合は、ハードディスク本体背面の電源スイッチを操作することで、電源を切ることができます。ただし、電源が切れた状態では予約録画が実行されません。

※LCH-DBシリーズの電源スイッチは、シーソー式です。電源を切る場合は、スイッチを“O”側に倒してください。

本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。  
本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。  
本製品の仕様および外觀は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。  
実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。  
その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標または登録商標です。